**Kritérium 14a**

Orgán sociálně-právní ochrany zprostředkovává a doporučuje klientům služby jiných fyzických a právnických osob podle jejich potřeb, a to v souladu s cíli podpory stanovenými v individuálním plánu ochrany dítěte.

**Cíle kritéria:**

* seznamování klientů s dostupnými službami, motivování k využívání jiných služeb
* orientace zaměstnanců v síti dostupných služeb a organizací poskytujících relevantní pomoc a podporu

Zaměstnanci OÚ Oldřišov při jednání s rodiči, dětmi nebo jinými osobami odpovědnými za výchovu dítěte, odkazují zejména na činnost obecního úřadu obce s rozšířenou působností, a to konkrétně u osob s místem trvalého pobytu v Oldřišově, na Magistrát města Opavy, který je klíčovým článkem v soustavě orgánů sociálně-právní ochrany dětí.

Dále mohou zaměstnanci OÚ doporučit nebo zprostředkovat služby a pomoc ze strany nestátních organizací, které mají pověření k výkonu sociálně-právní ochrany dětí nebo jsou registrovanými poskytovateli sociálních služeb.

Zaměstnanci OÚ projevují snahu, aby zprostředkované služby byly převážně dostupné místu bydliště klienta. Je-li to však nezbytné, nabízejí a zprostředkovávají i služby, které nejsou dostupné v blízkosti místa bydliště klienta. Zaměstnanci OÚ vychází při zprostředkování služeb z dostupné sociální sítě, přičemž vycházejí také z komunitního plánování a aktuálních katalogů sociálních služeb.

Při poskytování poradenství ohledně uplatnění nároků dítěte a rodičů v sociální oblasti dle potřeby klienta zaměstnanci OÚ odkazují na činnost příslušných krajských poboček Úřadu práce ČR, zejména na pobočku ÚP v Opavě kde mají osoby možnost požádat o dávky pomoci v hmotné nouzi, dávky státní sociální podpory, dávky pěstounské péče, dávky pro osoby se zdravotním postižením, příspěvek na péči, služby zprostředkování zaměstnání, podporu v nezaměstnanosti atd., případně mohou osoby odkázat na další orgány sociálního zabezpečení, např. okresní správy sociálního zabezpečení.

Zástupci zaměstnanců OÚ jsou rovněž členy komunitního plánování obce Oldřišova, kde plánují sociální služby v souladu s potřebami klientů a poptávkou orgánu sociálně-právní ochrany dětí.

Zaměstnanci OÚ při výkonu sociálně-právní ochrany dětí rovněž spolupracují při koordinaci a zprostředkování služeb s dalšími fyzickými či právnickými osobami a s jinými orgány sociálně-právní ochrany dětí.

**Související odkazy ke Standardu 14:**

* zákon č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí, ve znění pozdějších předpisů