

Katalog sociálních služeb a souvisejících aktivit v regionu Opavska



Oldřišov



Obsah

Úvod	3
1. Charakteristika sociálních služeb	4
2. Přehled poskytovatelů sociálních služeb.....	11
AZYLOVÉ DOMY.....	11
CENTRA DENNÍCH SLUŽEB.....	12
DENNÍ STACIONÁŘE.....	12
DOMOVY PRO OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM	13
DOMOVY PRO SENIORY	14
DOMOVY SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM	18
CHRÁNĚNÉ BYDLENÍ	19
KONTAKTNÍ CENTRA.....	22
KRIZOVÁ POMOC.....	23
NÍZKOPRAHOVÁ DENNÍ CENTRA	23
NÍZKOPRAHOVÁ ZAŘÍZENÍ PRO DĚTI A MLÁDEŽ	24
NOCLEHÁRNY	25
ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ	26
ODLEHČOVACÍ SLUŽBY	29
OSOBNÍ ASISTENCE.....	30
PEČOVATELSKÁ SLUŽBA	31
PODPORA SAMOSTATNÉHO BYDLENÍ	33
SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBY PRO RODINY S DĚTMI.....	34
SOCIÁLNĚ TERAPEUTICKÉ DÍLNY	36
SOCIÁLNÍ REHABILITACE.....	36
TERÉNNÍ PROGRAMY.....	38
Krizová čísla a ostatní pomoc	39
Telefonická pomoc v krizi	40
Užitečné odkazy.....	41

Úvod

Vážení spoluobčané,

dostáváte do rukou Katalog sociálních služeb a souvisejících aktivit v regionu Opavska. Cílem tohoto dokumentu je poskytnout Vám potřebné informace a zároveň usnadnit orientaci v široké nabídce sociálních služeb a jejich poskytovatelů. Katalog je určen široké veřejnosti, zejména potencionálním uživatelům sociálních služeb, rodinným příslušníkům, osobám blízkým, ale také může být přínosem pro odborné pracovníky na obcích.

1. Charakteristika sociálních služeb

Sociální služba

Sociální službou dle zákona č.108/2006 Sb. O sociálních službách se rozumí činnost nebo soubor činností zajišťujících pomoc a podporu osobám za účelem sociálního začlenění nebo prevence sociálního vyloučení.

Sociální služby zahrnují:

- sociální poradenství
- služby sociální péče
- služby sociální prevence

Sociální služby se dělí dle způsobu poskytování na:

- ambulantní
- pobytové
- terénní

Přehled sociálních služeb poskytovaných dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, se stručným popisem:

Azylové domy

Azylové domy poskytují pobytové služby na přechodnou dobu osobám v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení. Služba obsahuje poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, poskytnutí ubytování nebo pomoc při zajištění bydlení, pomoc při prosazování práv a zájmů, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti. Služba se poskytuje za úplatu.

Centra denních služeb

Centra denních služeb poskytují ambulantní služby ve specializovaném zařízení s cílem posílit samostatnost a soběstačnost osob se zdravotním postižením a seniorů v nepříznivé sociální situaci, která může vést k sociálnímu vyloučení. Služba obsahuje pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, prostředkování kontaktu se společenským prostředím, terapeutické činnosti a pomoc při prosazování práv a zájmů. Služba se poskytuje za úplatu.

Domovy pro seniory

Domovy pro seniory poskytují dlouhodobé pobytové služby seniorům, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby. Služba obsahuje pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy, poskytnutí ubytování, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, aktivizační činnosti a pomoc při prosazování práv a zájmů. Služba se poskytuje za úplatu.

Domovy pro osoby se zdravotním postižením

Domovy pro osoby se zdravotním postižením poskytují dlouhodobé pobytové služby osobám se zdravotním postižením, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby. Služba obsahuje pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy, poskytnutí ubytování, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, terapeutické činnosti, pomoc při prosazování práv a zájmů. Služba se poskytuje za úplatu.

Domy na půl cesty

Domy na půl cesty poskytují pobytové služby na přechodnou dobu pro osoby do 26 let věku, které po dosažení zletilosti opouštějí školská zařízení pro výkon ústavní nebo ochranné výchovy, popřípadě pro osoby z jiných zařízení pro péči o děti a mládež. Služba obsahuje tyto činnosti: poskytnutí ubytování, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, terapeutické činnosti a pomoc při prosazování práv a zájmů. Služba se poskytuje za úplatu.

Chráněné bydlení

Chráněné bydlení je dlouhodobá pobytová služba poskytovaná osobám se zdravotním postižením, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby. Chráněné bydlení má formu individuálního nebo skupinového bydlení; osobě se poskytuje podle potřeby podpora osobního asistenta. Služba obsahuje poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, poskytnutí ubytování, pomoc při zajištění chodu domácnosti, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, terapeutické činnosti, pomoc při prosazování práv a zájmů. Služba se poskytuje za úplatu.

Kontaktní centra

Kontaktní centra jsou nízkoprahová zařízení navazující kontakt s osobami ohroženými závislostí na návykových látkách. Cílem služby je minimalizovat sociální a zdravotní rizika spojená se zneužíváním návykových látek. Služba obsahuje terapeutické činnosti a pomoc při prosazování práv a zájmů. Služba se poskytuje bezúplatně.

Krizová pomoc

Krizová pomoc je ambulantní nebo pobytová služba na přechodnou dobu poskytovaná osobám, které se nacházejí v situaci ohrožení zdraví nebo života, kdy přechodně nemohou řešit svoji nepříznivou situaci vlastními silami. Služba obsahuje poskytnutí ubytování, poskytnutí stravy (nebo pomoc při zajištění stravy), terapeutické činnosti a pomoc při prosazování práv a zájmů. Služba se poskytuje bezúplatně.

Nízkoprahová denní centra

Nízkoprahová denní centra poskytují ambulantní služby pro osoby bez přístřeší. Služba obsahuje pomoc při osobní hygieně (nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu) poskytnutí stravy (nebo pomoc při zajištění stravy). Služba se poskytuje bezúplatně.

Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež

Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež poskytují ambulantní služby dětem a mládeži ohroženým sociálním vyloučením. Služba je určena rizikovým, neorganizovaným dětem a mládeži, kteří jsou ohroženi sociálně - patologickými jevy nebo mají vyhraněný životní styl neakceptovaný většinovou společností. Základním prostředkem pro navázání kontaktu s cílovou skupinou je nabídka volnočasových aktivit. Cílem je zlepšit kvalitu života cílové skupiny předcházením, snížením sociálních a zdravotních rizik souvisejících s jejich způsobem života, umožnit jim lépe se orientovat v jejich sociálním prostředí a vytvářet podmínky, aby v případě zájmu mohli řešit svoji nepříznivou sociální situaci. Služba obsahuje výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím a pomoc při prosazování práv a zájmů. Služba se poskytuje bezúplatně.

Noclehárny

Noclehárny poskytují ambulantní služby osobám bez přístřeší, které mají zájem o využití hygienického zařízení a přenocování. Služba obsahuje pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy, poskytnutí ubytování, poskytnutí nebo zprostředkování informací. Služba se poskytuje za úplatu stanovenou poskytovatelem.

Osobní asistence

Osobní asistence se poskytuje v přirozeném sociálním prostředí osobám se zdravotním postižením a seniorům, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby, a to v předem dohodnutém rozsahu a čase. Služba obsahuje pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně, pomoc při zajištění chodu domácnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím a pomoc při prosazování práv a zájmů. Služba se poskytuje za úplatu.

Odlehčovací služby

Odlehčovací služby jsou ambulantní nebo pobytové služby poskytované osobám se zdravotním postižením a seniorům, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby, o které jinak pečuje osoba blízká v domácnosti; cílem služby je umožnit pečující osobě nezbytný odpočinek. Služba obsahuje pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, poskytnutí ubytování, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, terapeutické činnosti a pomoc při prosazování práv a zájmů. Služba se poskytuje za úplatu.

Pečovatelská služba

Pečovatelská služba se poskytuje dětem, osobám se zdravotním postižením a seniorům, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby, a to v přirozeném prostředí i ve specializovaných zařízeních. Služba obsahuje pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, pomoc při zajištění chodu domácnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím a pomoc při prosazování práv a zájmů. Služba se poskytuje za úplatu. Bezúplatně se poskytuje rodinám, ve kterých se narodily současně tři nebo více dětí, účastníkům odboje¹⁾ a pozůstalým manželům (manželkám) po účastnících odboje starším 70 let.

Průvodcovská, předčitatelská a tlumočnická služba

Průvodcovská, předčitatelská a tlumočnická služba se poskytuje osobám se zdravotním postižením a seniorům, jejichž schopnosti jsou sníženy v oblasti orientace nebo komunikace, a napomáhá jim osobně si vyřídit vlastní záležitosti. Služba obsahuje zprostředkování kontaktu se společenským prostředím a pomoc při prosazování práv a zájmů. Služba je poskytována bez úhrady.

Podporované bydlení

Podporované bydlení je sociální služba poskytovaná osobám se zdravotním postižením, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby; služba se poskytuje v domácnosti osob. Služba obsahuje pomoc při zajištění chodu domácnosti, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, terapeutické činnosti a pomoc při prosazování práv a zájmů. Služba se poskytuje za úplatu.

Sociální poradenství

Sociální poradenství poskytuje osobám v nepříznivé sociální situaci potřebné informace přispívající k řešení jejich situace. Základní sociální poradenství je součástí všech druhů sociálních služeb. Odborné sociální poradenství zahrnuje občanské poradny, manželské a rodinné poradny, sociální práci s osobami společensky nepřizpůsobenými, poradny pro oběti trestných činů a domácího násilí, sociálně právní poradenství pro osoby se zdravotním postižením a seniory. Služba obsahuje poradenství, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, terapeutické činnosti a pomoc při prosazování práv a zájmů. Služba se poskytuje bezúplatně.

Sociálně zdravotní služby

Sociálně zdravotní služby napomáhají k zajištění fyzické a psychické soběstačnosti osob, kterým jsou poskytovány; jsou určeny osobám, které již nepotřebují akutní zdravotní lůžkovou péči (dostatečná je zdravotní péče ambulantního rozsahu), ale současně jsou natolik nesoběstační, že potřebují pomoc druhé osoby při každodenních úkonech a tato pomoc jim z objektivních důvodů nemůže být zajištěna v domácím prostředí. Sociálně zdravotní služby jsou poskytovány v pobytových zařízeních sociálních služeb nebo v pobytových zdravotnických zařízeních. Služby sociální péče poskytované v rámci sociálně zdravotních služeb (včetně základních služeb) podléhají úhradě. Zdravotnické úkony jsou hrazeny z fondů veřejného zdravotního pojištění.

Sociální rehabilitace

Jedná se o soubor specifických činností zaměřených na nácvik potřebných dovedností osoby se zdravotním postižením směřujících k dosažení samostatnosti a soběstačnosti v nejvyšší možné míře s ohledem na její dlouhodobě nepříznivý zdravotní stav. Cílem je dosažení nalezení vhodného pracovního uplatnění. Proces sociální rehabilitace je integrální součástí poskytování sociálních služeb.

Služby rané péče

Služby rané péče se poskytují rodičům dítěte ve věku do 7 let, které je osobou se zdravotním postižením nebo jehož vývoj je ohrožen v důsledku nepříznivého sociálního prostředí. Služba je zaměřena na podporu rodiny a podporu vývoje dítěte s ohledem na jeho specifické potřeby. Služba je poskytována především v domácnosti. Služba obsahuje výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, terapeutické činnosti a pomoc při prosazování práv a zájmů. Služba se poskytuje bezúplatně.

Stacionáře denní a týdenní

Stacionáře denní poskytují ambulantní služby ve specializovaném zařízení seniorům, osobám se zdravotním postižením a osobám ohroženým užíváním návykových látek, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné osoby.

Stacionáře týdenní poskytují pobytové služby ve specializovaném zařízení seniorům, osobám se zdravotním postižením a osobám ohroženým užíváním návykových látek, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné osoby.

Služba obsahuje pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, poskytnutí ubytování nebo pomoc při zajištění bydlení a výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, terapeutické činnosti, pomoc při prosazování práv a zájmů. Služba se poskytuje za úplatu.

Služby následné péče a doléčovací

Služby následné péče a doléčovací jsou ambulantní služby poskytující následnou péči osobám s chronickou psychickou poruchou a osobám závislým na návykových látkách, které absolvovaly ambulantní nebo ústavní léčbu ve zdravotnickém zařízení nebo které abstinují. Služba obsahuje terapeutické činnosti, pomoc při prosazování práv a zájmů. Služba se poskytuje bezúplatně.

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi jsou ambulantní služby poskytované rodině s dítětem, u kterého existují rizika ohrožení jeho vývoje, nebo je jeho vývoj ohrožen v důsledku dopadů dlouhodobě obtížné sociální situace, kterou rodiče nedokáží sami bez pomoci překonat. Služba obsahuje výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, terapeutické činnosti a pomoc při prosazování práv a zájmů. Služba se poskytuje bezúplatně.

Telefonická krizová intervence

Telefonická krizová intervence je soubor metod a technik krizové práce s klientem v situaci, kterou osobně prožívá jako zátěžovou, nepříznivou a ohrožující, založený na jednorázovém nebo opakovaném telefonickém kontaktu tohoto klienta s pracovištěm telefonické krizové intervence.

Terapeutické komunity

Terapeutické komunity poskytují pobytové služby na přechodnou dobu pro osoby závislé na návykových látkách nebo osoby s chronickou psychickou poruchou, které mají zájem o začlenění do běžného života. Služba obsahuje tyto činnosti: poskytnutí stravy, poskytnutí ubytování, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, terapeutické činnosti a pomoc při prosazování práv a zájmů. Služba se poskytuje za úplatu.

Terénní programy

Terénní programy jsou služby poskytované osobám, které vedou nebo jsou ohroženy rizikovým způsobem života. Služba je určena pro problémové skupiny dětí a mládeže, uživatele drog, osoby bez přístřeší, osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách a jiné sociálně ohrožené skupiny. Cílem služby je tyto osoby vyhledávat a minimalizovat rizika jejich způsobu života. Služba obsahuje zprostředkování kontaktu se společenským prostředím a pomoc při prosazování práv a zájmů. Služba se poskytuje bezúplatně.

2. Přehled poskytovatelů sociálních služeb

AZYLOVÉ DOMY

Armáda spásy

Zařízení poskytovatele: Dům pro ženy a matky s dětmi

Adresa: Rybářská 484/86, Opava -Předměstí, 746 01 Opava 1

Telefon: 553 714 509

E-mail: md_opava@armadaspasy.cz

Web: <http://www.armadaspasy.cz>

Formy poskytování sociálních služeb: pobytové

Cílová skupina klientů: osoby bez přístřeší

Věková kategorie klientů: bez omezení věku

Armáda spásy v ČR

Zařízení poskytovatele: Centrum sociálních služeb Samaritán

Adresa: Nákladní 390/24, Opava -Město, 746 01 Opava 1

Telefon: 595 172 591

E-mail: socialni_adopava@armadaspasy.cz

Web: <http://www.armadaspasy.cz>

Formy poskytování sociálních služeb: pobytové

Cílová skupina klientů: osoby bez přístřeší

Věková kategorie klientů: mladí dospělí (19 – 26 let), dospělí (27 – 64 let), mladší senioři (65 – 80 let), starší senioři (nad 80 let)

Služby Dobrého pastýře

Adresa: Markvartovická 20/22, 747 14 Ludgeřovice

Telefon: 731 534 030, 595 052 494

Fax: 595 052 494

E-mail: ksdp@seznam.cz

Web: www.sluzbydobrehopastyre.cz

Formy poskytování sociálních služeb: pobytové

Cílová skupina klientů: děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy, oběti domácího násilí, oběti obchodu s lidmi, osoby v krizi, rodiny s dítětem/děťmi

Věková kategorie klientů: Chlapce ve věku 11 - 15 let přijímáme na základě individuálního posouzení s ohledem na ostatní klienty, Dorost (16 - 18 let) - v dané kategorii přijímáme pouze nezletilé těhotné ženy a matky s dítětem, které se nacházejí v bezprizorní situaci a potřebují ubytování, emoční a psychickou podporu při řešení své nepříznivé životní situace.

CENTRA DENNÍCH SLUŽEB

Marianum, příspěvková organizace

Adresa: Rooseveltova 886/47, Opava -Předměstí, 746 01 Opava 1
Telefon: 553 608 501
Fax: 553 621 284
E-mail: marianum.opava@worldonline.cz
Web: www.marianum-opava.cz

Formy poskytování sociálních služeb: ambulantní

Cílová skupina klientů: osoby s kombinovaným postižením, osoby s mentálním postižením

Věková kategorie klientů: od 18 do 80 let

DENNÍ STACIONÁŘE

Dětská rehabilitace

Adresa: Hluboká 1117/23, 748 01 Hlučín
Telefon: 595041458
E-mail: d.rehabilitace@seznam.cz

Formy poskytování sociálních služeb: ambulantní

Cílová skupina klientů: osoby s kombinovaným postižením, osoby s tělesným postižením, osoby se zdravotním postižením

Věková kategorie klientů: děti předškolního věku (1 - 6 let)

Charita Opava

Zařízení poskytovatele: Mraveneček

Adresa: Neumannova 640/3, Opava -Jaktař, 747 07 Opava 7
Telefon: 553 616 648
E-mail: mravenecek@charitaopava.cz
Web: www.charitaopava.cz

Formy poskytování sociálních služeb: ambulantní

Cílová skupina klientů: osoby s kombinovaným postižením, osoby s mentálním postižením

Charita Opava

Zařízení poskytovatele: Denní stacionář pro seniory

Adresa: Kylešovská 777/4, Opava -Předměstí, 746 01 Opava 1
Telefon: 553 710 915
E-mail: anezka@charitaopava.cz
Web: www.charitaopava.cz

Formy poskytování sociálních služeb: ambulantní

Cílová skupina klientů: senioři

Věková kategorie klientů: od 60 let

DOMOVY PRO OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

Centrum sociálních služeb Hrabyně

Adresa: Hrabyně 202, 747 67 Hrabyně 3
Telefon: 553607800
Fax: 553775071
E-mail: info@csshrabyne.cz
Web: www.csshrabyne.cz

Formy poskytování sociálních služeb: pobytové

Cílová skupina klientů: osoby s tělesným postižením

Věková kategorie klientů: Mladí dospělí (18 – 26 let), Dospělí (27 – 64 let), Mladší senioři (65-80 let)
Starší senioři (nad 80 let)

Fontána, příspěvková organizace

Adresa: Celní 409/3, 748 01 Hlučín
Telefon: 595 041 187
E-mail: reditel@fontana-po.cz
Web: www.fontana-po.cz

Formy poskytování sociálních služeb: pobytové

Cílová skupina klientů: osoby s kombinovaným postižením, osoby s mentálním postižením

Věková kategorie klientů: mladí dospělí (19 – 26 let), dospělí (27 – 64 let), mladší senioři (65 – 80 let)

Marianum, příspěvková organizace

Adresa: Čajkovského 1565/8, Opava -Předměstí, 746 01 Opava 1
Švestková 1381/50, Opava -Kylešovice, 747 06 Opava 6
Rooseveltova 886/47, Opava -Předměstí, 746 01 Opava 1
Telefon: 553 608 501
Fax: 553 621 284
E-mail: marianum.opava@worldonline.cz
Web: www.marianum-opava.cz

Formy poskytování sociálních služeb: pobytové

Cílová skupina klientů: osoby s kombinovaným postižením, osoby s mentálním postižením

Věková kategorie klientů: dospělí (27 – 64 let)

Sírius, příspěvková organizace

Adresa: Mánesova 1684/7, Opava -Předměstí, 746 01 Opava 1
Telefon: 553 711 803
Fax: 553 623 173
E-mail: usp.manesovaopava@centrum.cz
Web: www.usp-opava.cz

Formy poskytování sociálních služeb: pobytové

Cílová skupina klientů: osoby s kombinovaným postižením, osoby s mentálním postižením, osoby se zdravotním postižením

Věková kategorie klientů: od 3 let do 26 let (výjimečně i déle osoby starší 26 let - zcela imobilní)

Zámek Dolní Životice, příspěvková organizace

Adresa: Zámecká 1, 747 56 Dolní Životice
Telefon: 553 786 211, 553 786 200
Fax: 553 653 735
E-mail: zamekdolnizivotice@email.cz
Web: <http://www.zamekdolnizivotice.cz>

Formy poskytování sociálních služeb: pobytové

Cílová skupina klientů: osoby s jiným zdravotním postižením, osoby s kombinovaným, postižením, osoby s mentálním postižením, osoby s tělesným postižením, osoby se zdravotním postižením, senioři

Věková kategorie klientů: dospělí (27 – 64 let), mladší senioři (65 – 80 let), starší senioři (nad 80 let)

DOMOVY PRO SENIORY

Česká katolická charita

Zařízení poskytovatele: Česká katolická charita Charitní domov Opava

Adresa: Kylešovská 677/8, Opava -Předměstí, 746 01 Opava 1
Telefon: 553 760 560
Fax: 553 623 695
E-mail: chardom.opava@volny.cz
Web: www.ckch.cz

Formy poskytování sociálních služeb: pobytové

Cílová skupina klientů: senioři

Věková kategorie klientů: mladší senioři (65 – 80 let), starší senioři (nad 80 let)

Česká provincie Kongregace Dcer Božské Lásky

Zařízení poskytovatele: Domov pro seniory - Domov sv. Zdislavy

Adresa: Rooseveltova 768/41, Opava -Předměstí, 746 01 Opava 1)

Telefon: 553615646

E-mail: seniori.svzdislava@seznam.cz

Web: www.domov-senioru.ic.cz

Formy poskytování sociálních služeb: pobytové

Cílová skupina klientů: senioři

Věková kategorie klientů: mladší senioři (65 – 80 let), starší senioři (nad 80 let)

Domov Bílá Opava, příspěvková organizace

Adresa: Rooseveltova 878/3, Opava -Předměstí, 746 01 Opava 1

Rybářská 545/27, Opava -Předměstí, 746 01 Opava 1

Telefon: 553 712 183

E-mail: dbo.rybarska@ddopava.cz

Web: http://www.ddopava.cz

Formy poskytování sociálních služeb: pobytové

Cílová skupina klientů: senioři

Věková kategorie klientů: mladší senioři 65 – 80 let, starší senioři nad 80 let

Domov Na zámku, příspěvková organizace

Adresa: Kyjovice 1, 747 68 Kyjovice

Telefon: 553 778 026

Fax: 553 778 026

E-mail: nazamku@domov-kyjovice.cz

Web: www.domov-kyjovice.cz

Formy poskytování sociálních služeb: pobytové

Cílová skupina klientů: senioři

Věková kategorie klientů: mladší senioři 65 – 80 let, starší senioři nad 80 let

Domov pod Vinnou horou, příspěvková organizace

Adresa: Dlouhoveská 1915/91, 748 01 Hlučín

Telefon: 595 020 571

Fax: 595 020 570

E-mail: recepce@ddhlucin.cz

Web: www.ddhlucin.cz

Formy poskytování sociálních služeb: pobytové

Cílová skupina klientů: senioři

Věková kategorie klientů: mladší senioři 65 – 80 let, starší senioři nad 80 let

Domov pro seniory Ludmila, příspěvková organizace

Adresa: Poddubí 7, Smolkov, 747 92 Háj ve Slezsku
Poddubí 6, Smolkov, 747 92 Háj ve Slezsku
Poddubí 170, Smolkov, 747 92 Háj ve Slezsku
Telefon: 553773233
Fax: 553773233
E-mail: dsludmila@dsludmila.cz
Web: www.dsludmila.cz

Formy poskytování sociálních služeb: pobytové

Cílová skupina klientů: senioři

Věková kategorie klientů: mladší senioři 65 – 80 let, starší senioři (nad 80 let)

Domov pro seniory Seniorcentrum Slavkov, příspěvková organizace

Adresa: Zámecká 66, Slavkov, 747 57 Slavkov u Opavy
Telefon: 733 766 023, 553 797 082
Fax: 553 797 082
E-mail: reditel@seniorcentrumslavkov.cz
marie.gorcicova@centrum.cz
Web: www.slavkov-u-opavy.cz

Formy poskytování sociálních služeb: pobytové

Cílová skupina klientů: senioři

Věková kategorie klientů: mladší senioři 65 – 80 let, starší senioři nad 80 let

Domov pro seniory sv. Hedviky - Kravaře, příspěvková organizace

Adresa: Alejní 375/22, Kravaře, 747 21 Kravaře u Hlučína
Telefon: 553 653 838, 553671186
E-mail: socialni@dskravare.cz
ddkravare@quick.cz
reditel@dskravare.cz
Web: www.dskravare.cz

Formy poskytování sociálních služeb: pobytové

Cílová skupina klientů: senioři

Věková kategorie klientů: od 60 let

Domov U jezera, příspěvková organizace

Adresa: Dlouhoveská 1915/91, 748 01 Hlučín
Telefon: 595020571
Fax: 595020570
E-mail: reditel@ddhlucin.cz
Web: <http://www.ddhlucin.cz>

Formy poskytování sociálních služeb: pobytové

Cílová skupina klientů: senioři

Věková kategorie klientů: mladší senioři 65 – 80 let, starší senioři nad 80 let

Domov Vítkov, příspěvková organizace

Adresa: Lidická 611, Vítkov, 749 01 Vítkov 1
Telefon: 556 312 060
Fax: 556 300 030
E-mail: reditel@domov-vitkov.cz
Web: www.domov-vitkov.cz

Formy poskytování sociálních služeb: pobytové

Cílová skupina klientů: senioři

Věková kategorie klientů: mladší senioři 65 – 80 let, starší senioři nad 80 let

Charita Hlučín

Zařízení poskytovatele: Charitní domov Sv. Mikuláše - Ludgeřovice

Adresa: Hlučínská 1330/7a, 747 14 Ludgeřovice
Telefon: 595 020 550
Fax: 595 020 562
E-mail: irena.prchalova@charitahlucin.cz
Web: <http://www.charitahlucin.cz>

Formy poskytování sociálních služeb: pobytové

Cílová skupina klientů: senioři

Věková kategorie klientů: mladší senioři (65 – 80 let, starší senioři nad 80 let)

Vila Vančurova o.p.s.

Adresa: Vančurova 1217/5, Opava -Předměstí, 746 01 Opava 1
e-mail recepce@vilavancurova.cz
web www.vilavancurova.cz
www.mgseniorcentrum.cz

Formy poskytování sociálních služeb: pobytové

Cílová skupina klientů: senioři

Věková kategorie klientů: mladší senioři 65 – 80 let, starší senioři nad 80 let

DOMOVY SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM

Domov Bílá Opava, příspěvková organizace

Adresa: Rybářská 545/27, Opava -Předměstí, 746 01 Opava 1
Telefon: 553 712 183
E-mail: dbo.rybarska@ddopava.cz
Web: <http://www.ddopava.cz>

Formy poskytování sociálních služeb: pobytové
Cílová skupina klientů: senioři
Věková kategorie klientů: od 60 let

Domov Letokruhy, příspěvková organizace

Adresa: Dukelská 650, 747 87 Budišov nad Budišovkou
Telefon: 556 305 293
Fax: 556 305 292
E-mail: reditel@domov-letokruhy.cz
Web: www.domov-letokruhy.cz

Formy poskytování sociálních služeb: pobytové
Cílová skupina klientů: osoby s chronickým duševním onemocněním
Věková kategorie klientů: mladší senioři 65 – 80 let, starší senioři nad 80 let

Domov Na zámku, příspěvková organizace

Adresa: Kyjovice 1, 747 68 Kyjovice
Telefon: 553 778 026
Fax: 553 778 026
E-mail: nazamku@domov-kyjovice.cz
web: www.domov-kyjovice.cz

Formy poskytování sociálních služeb: pobytové
Cílová skupina klientů: osoby s chronickým duševním onemocněním
Věková kategorie klientů: od 60 let

Domov pod Vinnou horou, příspěvková organizace

Adresa: Dlouhoveská 1915/91, 748 01 Hlučín
Telefon: 595 020 571
E-mail: recepcce@ddhlucin.cz
Web: www.ddhlucin.cz

Formy poskytování sociálních služeb: pobytové
Cílová skupina klientů: osoby s chronickým duševním onemocněním, osoby s jiným zdravotním postižením
Věková kategorie klientů: mladší senioři (60 - 80 let), starší senioři (nad 80 let)

Domov Vítkov, příspěvková organizace

Adresa: Lidická 611, Vítkov, 749 01 Vítkov 1
Telefon: 556 312 060
Fax: 556 300 030
e-mail: reditel@domov-vitkov.cz
web: www.domov-vitkov.cz

Formy poskytování sociálních služeb: pobytové

Cílová skupina klientů: osoby s chronickým duševním onemocněním, senioři

Věková kategorie klientů: od 50 let

Pečovatelská služba OASA Opava, o.p.s.

Adresa: Litultovice 202, 747 55 Litultovice
Telefon: 775853650
E-mail: sekretariat@agentura-oasa.cz
Web: www.agentura-oasa.cz

Formy poskytování sociálních služeb: pobytové

Cílová skupina klientů: osoby s chronickým duševním onemocněním, senioři

Věková kategorie klientů: mladší senioři (65 – 80 let), starší senioři (nad 80 let)

CHRÁNĚNÉ BYDLENÍ

Ekipa

Zařízení poskytovatele: Ekipa - CHRÁNĚNÉ BYDLENÍ MAJÁK

Adresa: Kylešovská 829/35, Opava -Předměstí, 746 01 Opava 1
17. listopadu 932/27, Opava -Kylešovice, 747 06 Opava 6
Kylešovská 2748/35a, Opava -Předměstí, 746 01 Opava 1
Kylešovská 818/26, Opava -Předměstí, 746 01 Opava 1
Telefon: 604 662 555
E-mail: ekipa@ekipa.cz
Web: www.ekipa.cz

Formy poskytování sociálních služeb: pobytové

Cílová skupina klientů: osoby s chronickým duševním onemocněním, osoby v krizi

Věková kategorie klientů: bez omezení věku

Fontána, příspěvková organizace

Adresa: Dlouhoveská 1985/44a, 748 01 Hlučín
Přímá 2013/4, 748 01 Hlučín
Viléma Balarina 1959/6, 748 01 Hlučín
Přímá 2012/2, 748 01 Hlučín
Tvorkovských 221/9, Mariánské Hory, 709 00 Ostrava 9

Telefon: 595 041 187

E-mail: reditel@fontana-po.cz

Web: www.fontana-po.cz

Formy poskytování sociálních služeb: pobytové

Cílová skupina klientů: osoby s kombinovaným postižením, osoby s mentálním postižením

Věková kategorie klientů: od 20 let do 65 let

Charita Opava

Zařízení poskytovatele: Chráněné a podporované bydlení pro duševně nemocné

Adresa: Kylešovská 835/10, Opava -Předměstí, 746 01 Opava 1

Telefon: 553 770 124

E-mail: chranene.bydleni@charitaopava.cz

Web: www.charitaopava.cz

Formy poskytování sociálních služeb: pobytové

Cílová skupina klientů: osoby s chronickým duševním onemocněním

Věková kategorie klientů: mladí dospělí (19 – 26 let), dospělí (27 – 64 let)

Charita Opava

Zařízení poskytovatele: Dům sv. Cyrila a Metoděje pro zrakově postižené ve Vlastovičkách

Adresa: Marie Dolanské 13/19, Vlastovičky, 746 01 Opava 1

Telefon: 553 793 401

Fax: 556 793 401 (29)

E-mail: vlastovicky@charitaopava.cz

Web: www.charitaopava.cz

Formy poskytování sociálních služeb: pobytové

Cílová skupina klientů: osoby s mentálním postižením, osoby se zrakovým postižením

Věková kategorie klientů: od 18 let do 80 let

Marianum, příspěvková organizace

Zařízení poskytovatele: Marianum, příspěvková organizace, pracoviště Velké Hoštice

Adresa: Pekliska 53, 747 31 Velké Hoštice

Telefon: 553 608 501

Fax: 553 621 284

E-mail: marianum.opava@worldonline.cz

Web: www.marianum-opava.cz

Formy poskytování sociálních služeb: pobytové

Cílová skupina klientů: osoby s kombinovaným postižením, osoby s mentálním postižením

Věková kategorie klientů: dospělí (27 – 64 let)

Marianum, příspěvková organizace

Zařízení poskytovatele: Marianum, příspěvková organizace, pracoviště Kylešovice Chráněné bydlení

Adresa: Švestková 1372/32, Opava -Kylešovice, 747 06 Opava 6

Telefon: 553 608 501

Fax: 553 621 284

e-mail: marianum.opava@worldonline.cz

Web: www.marianum-opava.cz

Formy poskytování sociálních služeb: pobytové

Cílová skupina klientů: osoby s kombinovaným postižením, osoby s mentálním postižením

Věková kategorie klientů: dospělí (27 – 64 let)

Marianum, příspěvková organizace

Zařízení poskytovatele: Marianum, příspěvková organizace, pracoviště Dostojevského ulice

Adresa: Dostojevského 1594/15, Opava -Předměstí, 746 01 Opava 1

Telefon: 553 654 782

E-mail: marianum.opava@worldonline.cz

Web: www.marianum-opava.cz

Formy poskytování sociálních služeb: pobytové

Cílová skupina klientů: osoby s kombinovaným postižením, osoby s mentálním postižením

Věková kategorie klientů: od 18 do 64 let

Občanské sdružení INTEGRA OPAVA

Adresa: Vojanova 332/27, Opava -Předměstí, 746 01 Opava 1
Gudrichova 1393/26, Opava -Předměstí, 746 01 Opava 1
Slámova 1115/32, Opava -Předměstí, 746 01 Opava 1
Nádražní okruh 767/13, Opava -Předměstí, 746 01 Opava 1
Olomoucká 156/6, Opava -Předměstí, 746 01 Opava 1

Telefon: 553 650 722, 607 290 509

E-mail: cibulkova.integraopava@seznam.cz

Web: www.integra-opava.cz

Formy poskytování sociálních služeb: pobytové

Cílová skupina klientů: osoby s chronickým duševním onemocněním, osoby s chronickým onemocněním, osoby s tělesným postižením, rodiny s dítětem/děťmi

Věková kategorie klientů: Od 1 do 64 let věku

Zámek Dolní Životice, příspěvková organizace

Adresa: Moravice 33, 747 84 Melč
Československé armády 413, 747 87 Budišov nad Budišovkou
Wolkerova 838, Vítkov, 749 01 Vítkov 1
Na Sídlišti 693, 747 87 Budišov nad Budišovkou

Telefon: 553 786 211, 773 164 565, 553 786 200

E-mail: chbmoravice@seznam.cz , zamek.dolnizivotice@email.cz

Web: www.zamekdolnizivotice.cz

Formy poskytování sociálních služeb: pobytové

Cílová skupina klientů: osoby s mentálním postižením, osoby se zdravotním postižením, senioři

Věková kategorie klientů: od 18 do 80 let

KONTAKTNÍ CENTRA

Krizové a kontaktní centrum pod Slunečником

Adresa: Hradecká 650/16, Opava -Předměstí, 746 01 Opava 1

Telefon: 553 718 487

E-mail: k.centrum@seznam.cz

Web: www.podslunecnikem.cz

Formy poskytování sociálních služeb: ambulantní, terénní

Cílová skupina klientů: děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy, osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách, osoby v krizi, osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy

Věková kategorie klientů: od 15 let

KRIZOVÁ POMOC

Elim Opava, o.p.s.

Zařízení poskytovatele: Krizové centrum Elim Opava

Adresa: Rolnická 1636/21a, Opava -Kateřinky, 747 05 Opava 5

Telefon: 775 938 077, 553 653 239

E-mail: poradna@elimopava.cz

Web: www.elimopava.cz

Formy poskytování sociálních služeb: pobytové, ambulantní

Cílová skupina klientů: oběti domácího násilí, osoby v krizi

Věková kategorie klientů: děti předškolního věku (1 - 6 let), mladší děti (7 –10 let), starší děti (11 – 15 let), dorost (16 – 18 let), mladí dospělí (19 – 26 let), dospělí (27 – 64 let), mladší senioři (65 – 80 let), děti kojeneckého věku (do 1 roku)

Charita Opava

Zařízení poskytovatele: Naděje - středisko krizové pomoci, Fénix - krizová pomoc

Adresa: Kylešovská 835/10, Opava -Předměstí, 746 01 Opava 1

Telefon: 737 615 459

E-mail: fenix@charitaopava.cz

Web: www.charitaopava.cz

Formy poskytování sociálních služeb: ambulantní

Cílová skupina klientů: osoby v krizi

Věková kategorie klientů: mladí dospělí (19 – 26 let), dospělí (27 – 64 let), mladší senioři (65 – 80 let)

NÍZKOPRAHOVÁ DENNÍ CENTRA

Armáda spásy v ČR

Zařízení poskytovatele: Centrum sociálních služeb Samaritán

Adresa: Nákladní 390/24, Opava -Město, 746 01 Opava 1

Telefon: 595 172 591

E-mail: socialni_ndcopava@armadaspasy.cz

Web: http://www.armadaspasy.cz

Formy poskytování sociálních služeb: ambulantní

Cílová skupina klientů: osoby bez přístřeší

Věková kategorie klientů: mladí dospělí (19 – 26 let), dospělí (27 – 64 let), mladší senioři (65 – 80 let), starší senioři (nad 80 let)

NÍZKOPRAHOVÁ ZAŘÍZENÍ PRO DĚTI A MLÁDEŽ

Elim Opava, o.p.s.

Zařízení poskytovatele: Nízkoprahový klub pro děti a mládež Magnet

Adresa: Rolnická 1636/21a, Opava -Kateřinky, 747 05 Opava 5

Telefon: 775 591 986

E-mail: clubmagnetopava@email.cz

Web: www.elimopava.cz

Formy poskytování sociálních služeb: ambulantní

Cílová skupina klientů: děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy, osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy etnické menšiny

Věková kategorie klientů: děti a mládež od 6 do 19 let

Elim Opava, o.p.s.

Zařízení poskytovatele: Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež "Na Hraně"

Adresa: Úzká 717/3, 748 01 Hlučín

Telefon: 775 938 029

Formy poskytování sociálních služeb: ambulantní

Cílová skupina klientů: děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy, osoby v krizi, osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy

Věková kategorie klientů: děti a mládež ve věku od 13 do 20 let ohrožené společensky nežádoucími jevy

EUROTOPIA Opava o.p.s

Zařízení poskytovatele: Klub Modrá kočka

Adresa: Hradecká 650/16, Opava -Předměstí, 746 01 Opava 1

Telefon: 608 883 618, 774 883 619, 553 653 034

E-mail: opava@eurotopia.cz , kocka@eurotopia.cz , modra.kocka@eurotopia.cz

Web: www.opava.eurotopia.cz

Formy poskytování sociálních služeb: ambulantní

Cílová skupina klientů: děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy etnické menšiny

Věková kategorie klientů: od 6 let do 15 let

Středisko volného času Vítkov, příspěvková organizace

Zařízení poskytovatele: NZDM TUNNEL

Adresa: Dělnická 746, Vítkov, 749 01 Vítkov 1

Telefon: 553 038 227

E-mail: tunnel@tunnel-nzdm.eu

Web: www.tunnel-nzdm.eu

Formy poskytování sociálních služeb: ambulantní

Cílová skupina klientů: děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy, osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách, osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy, etnické menšiny

Věková kategorie klientů: od 10 do 26 let. Mladí dospělí ve věku 22-26 let, podmíněno čerpáním sociální služby.

4STREET

Zařízení poskytovatele: Klub 4STREET

Adresa: Liptovská 1045/21, Opava -Kylešovice, 747 06 Opava 6

Telefon: 734 339 506

E-mail: 4streetopava@seznam.cz

Web: www.forstreetopava.cz

Formy poskytování sociálních služeb: ambulantní

Cílová skupina klientů: děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy

Věková kategorie klientů: od 14 do 26 let

NOCLEHÁRNY

Armáda spásy v ČR

Zařízení poskytovatele: Armáda spásy v ČR, Dům pro ženy a matky s dětmi

Adresa: Rybářská 484/86, Opava -Předměstí, 746 01 Opava 1

Telefon: 553 714 509

E-mail: md_opava@armadaspasy.cz

Web: http://www.armadaspasy.cz

Formy poskytování sociálních služeb: ambulantní

Cílová skupina klientů: osoby bez přístřeší

Věková kategorie klientů: mladí dospělí (19 – 26 let), dospělí (27 – 64 let), mladší senioři (65 – 80 let), starší senioři (nad 80 let)

Armáda spásy v ČR

Zařízení poskytovatele: Centrum sociálních služeb Samaritán

Adresa: Nákladní 390/24, Opava -Město, 746 01 Opava 1

Telefon: 595 172 591

E-mail: socialni_ndcopava@armadaspasy.cz

Web: <http://www.armadaspasy.cz>

Formy poskytování sociálních služeb: ambulantní

Cílová skupina klientů: osoby bez přístřeší

Věková kategorie klientů: mladí dospělí (19 – 26 let), dospělí (27 – 64 let), mladší senioři (65 – 80 let), starší senioři (nad 80 let)

ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

ANIMA VIVA o. s.

Adresa: Sušilova 1751/1, Opava -Předměstí, 746 01 Opava 1

Telefon: 739 404 544, 553 766 684

E-mail: poradna@animaviva.cz

Web: www.animaviva.cz

Formy poskytování sociálních služeb: ambulantní, terénní

Cílová skupina klientů: osoby s chronickým duševním onemocněním, osoby s jiným zdravotním postižením, osoby v krizi

Věková kategorie klientů: dorost (16 – 18 let), mladí dospělí (19 – 26 let), dospělí (27 – 64 let)

Centrum pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje o.p.s.

Zařízení poskytovatele: Poradna pro osoby se zdravotním postižením Opava

Adresa: Liptovská 1045/21, Opava -Kylešovice, 747 06 Opava 6

Telefon: 553 734 109

E-mail: czp.opava@czp-msk.cz

Web: www.czp-msk.cz

Formy poskytování sociálních služeb: ambulantní

Cílová skupina klientů: osoby se zdravotním postižením, senioři

Věková kategorie klientů: od 15 let

Centrum psychologické pomoci, příspěvková organizace

Zařízení poskytovatele: Rodinná a manželská poradna Opava

Adresa: Pekařská 106/4, Opava -Město, 746 01 Opava 1

Telefon: 777 499 630, 553 612 501

E-mail: opava@cepp.cz

Web: www.cepp.cz

Formy poskytování sociálních služeb: ambulantní

Cílová skupina klientů: děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy osoby v krizi, rodiny s dítětem/děťmi

Věková kategorie klientů: bez omezení věku

EUROTOPIA Opava o.p.s

Adresa: Zaccalova 379/27, Opava -Předměstí, 746 01 Opava 1
Čsl. armády 808/43b, Pod Cvilínem, 794 01 Krnov 1

Telefon: 774 883 619

E-mail: hana.sobkova@eurotopia.cz , poradna@eurotopia.cz

Web: www.opava.eurotopia.cz/poradna.cz

Formy poskytování sociálních služeb: ambulantní, terénní

Cílová skupina klientů: osoby v krizi, osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách, osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy, rodiny s dítětem/děťmi, etnické menšiny

Věková kategorie klientů: mladí dospělí (19 – 26 let), dospělí (27 – 64 let), mladší senioři (65 – 80 let), starší senioři (nad 80 let)

Charita Opava

Adresa: Kylešovská 835/10, Opava -Předměstí, 746 01 Opava 1

Telefon: 731 316 552, 553 616 437

Fax: 553 612 780

E-mail: obcanskaporadna@charitaopava.cz

Web: www.charitaopava.cz

Formy poskytování sociálních služeb: ambulantní

Cílová skupina klientů: oběti domácího násilí, osoby bez přístřeší, osoby se zdravotním postižením, osoby v krizi, rodiny s dítětem/děťmi, senioři, etnické menšiny

Věková kategorie klientů: dorost (16 – 18 let), mladí dospělí (19 – 26 let), dospělí (27 – 64 let), mladší senioři (65 – 80 let), starší senioři (nad 80 let)

KAFIRA o.p.s.

Zařízení poskytovatele: Sociální poradna Opava

Adresa: Horní náměstí 132/47, Opava -Město, 746 01 Opava 1

Telefon: 553 653 623, 777 574 359

E-mail: info@kafira.cz

Web: www.kafira.cz

Formy poskytování sociálních služeb: ambulantní, terénní

Cílová skupina klientů: osoby s jiným zdravotním postižením, osoby s kombinovaným postižením, osoby s tělesným postižením, osoby se zdravotním postižením, osoby se zrakovým postižením, rodiny s dítětem/děťmi, senioři

Věková kategorie klientů: mladší děti (7 –10 let), starší děti (11 – 15 let), dorost (16 – 18 let), mladí dospělí (19 – 26 let), dospělí (27 – 64 let), mladší senioři (65 – 80 let), starší senioři (nad 80 let)

Mateřské centrum OASA-klub pro matku a dítě, o.p.s.

Zařízení poskytovatele: Mateřské centrum Oasa - klub pro matku a dítě o.p.s.

Adresa: Válečkova 990/16, Opava -Kateřinky, 747 05 Opava 5

Telefon: 723391163

E-mail: info@babyclub.cz

Web: www.babyclub.cz

Formy poskytování sociálních služeb: ambulantní, terénní

Cílová skupina klientů: rodiny s dítětem/děťmi

Věková kategorie klientů: dorost (16 – 18 let), mladí dospělí (19 – 26 let), dospělí (27 – 64 let), mladší senioři (65 – 80 let)

Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR

Zařízení poskytovatele: Sociální poradna SONS, Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých

Adresa: Horní náměstí 132/47, Opava -Město, 746 01 Opava 1

Telefon: 553 756 175

E-mail: opava-odbocka@sons.cz

Web: www.sons.cz

Formy poskytování sociálních služeb: ambulantní, terénní

Cílová skupina klientů: osoby se zrakovým postižením

Věková kategorie klientů: bez omezení věku

ODLEHČOVACÍ SLUŽBY

Centrum sociálních služeb Hrabyně

Adresa: Hrabyně 202, 747 67 Hrabyně 3
Telefon: 553607800
Fax: 553775071
E-mail: info@csshrabyne.cz
Web: www.csshrabyne.cz

Formy poskytování sociálních služeb: pobytové
Cílová skupina klientů: osoby s tělesným postižením
Věková kategorie klientů: od 18ti let a výše

Domov pod Vinnou horou, příspěvková organizace

Adresa: Dlouhoveská 1915/91, 748 01 Hlučín
Telefon: 595 020 571
E-mail: recepc@ddhlucin.cz
Web: www.ddhlucin.cz

Formy poskytování sociálních služeb: pobytové
Cílová skupina klientů: osoby s jiným zdravotním postižením, senioři
Věková kategorie klientů: mladší senioři (65 – 80 let), starší senioři (nad 80 let)

Vila Vančurova o.p.s.

Adresa: Vančurova 1217/5, Opava -Předměstí, 746 01 Opava 1
Telefon: 552301050
E-mail: recepc@vilavancurova.cz
Web: www.vilavancurova.cz

Formy poskytování sociálních služeb: pobytové
Cílová skupina klientů: osoby s chronickým onemocněním, osoby s jiným zdravotním postižením, osoby se zdravotním postižením, senioři
Věková kategorie klientů: od 50 let

OSOBNÍ ASISTENCE

Centrum pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje o.p.s.

Zařízení poskytovatele: Osobní asistence Opavsko

Adresa: Liptovská 1045/21, Opava -Kylešovice, 747 06 Opava 6

Telefon: 553 734 109

E-mail: czp.opava@czp-msk.cz

Web: www.czp-msk.cz

Formy poskytování sociálních služeb: terénní

Cílová skupina klientů: osoby se zdravotním postižením, senioři

Věková kategorie klientů: od 6 let

DomA - domácí asistence

Adresa: Stiborská 46/13, 747 27 Kobeřice

Telefon: 603 341 341

E-mail: domaciasistence@seznam.cz

Formy poskytování sociálních služeb: terénní

Cílová skupina klientů: osoby s chronickým duševním onemocněním, osoby s chronickým nemocněním, osoby s jiným zdravotním postižením, osoby s kombinovaným postižením, osoby s mentálním postižením, osoby s tělesným postižením, osoby se sluchovým postižením, osoby se zdravotním postižením, osoby se zrakovým postižením, senioři

Věková kategorie klientů: od 6 let a osoby starší 80 let

Charita Hlučín

Adresa: U Bašty 275/3, 748 01 Hlučín

Telefon: 595 042 368

E-mail: andrea.strachotova@charitahlucin.cz

Web: www.charitahlucin.cz

Formy poskytování sociálních služeb: terénní

Cílová skupina klientů: osoby s chronickým onemocněním, osoby s jiným zdravotním postižením, osoby s kombinovaným postižením, osoby s tělesným postižením, osoby se zdravotním postižením, osoby se zrakovým postižením, rodiny s dítětem/děťmi, senioři

Věková kategorie klientů: bez omezení věku

Charita Ostrava

Zařízení poskytovatele: Charitní středisko sv. Anežky České - osobní asistence

Adresa: Hrabyně 201, 747 67 Hrabyně 3

Telefon: 737 558 112

Fax: 596 621 094

E-mail: cho.klara@charita.cz

Formy poskytování sociálních služeb: terénní

Cílová skupina klientů: osoby s chronickým onemocněním, osoby s jiným zdravotním postižením, osoby s tělesným postižením, osoby se zdravotním postižením, senioři

Věková kategorie klientů: mladí dospělí (19 – 26 let), dospělí (27 – 64 let), mladší senioři (65 – 80 let), starší senioři (nad 80 let)

PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

DomA - domácí asistence

Adresa: Stiborská 46/13, 747 27 Koberžice

Telefon: 603 341 341

E-mail: domaciasistence@seznam.cz

Web: www.koberice.cz

Formy poskytování sociálních služeb: terénní

Cílová skupina klientů: osoby s chronickým duševním onemocněním, osoby s chronickým onemocněním, osoby s jiným zdravotním postižením, osoby s kombinovaným postižením, osoby s mentálním postižením, osoby s tělesným postižením, osoby se sluchovým postižením, osoby se zdravotním postižením, osoby se zrakovým postižením, senioři

Věková kategorie klientů: dospělí (27 – 64 let), mladší senioři (65 – 80 let), starší senioři (nad 80 let)

Charita Hlučín

Adresa: U Bašty 275/3, 748 01 Hlučín

Telefon: 595 042 368

Fax: 595 043 275

E-mail: andrea.strachotova@charitahlucin.cz

Web: www.charitahlucin.cz

Formy poskytování sociálních služeb: terénní

Cílová skupina klientů: osoby s tělesným postižením, osoby se zdravotním postižením, senioři

Věková kategorie klientů: dospělí (27 – 64 let), mladší senioři (65 – 80 let), starší senioři (nad 80 let)

Charita Opava

Zařízení poskytovatele: Charitní pečovatelská služba

Adresa: Kylešovská 777/4, Opava -Předměstí, 746 01 Opava

Telefon: 553 764 084

E-mail: thiemlova@charitaopava.cz

Web: www.charitaopava.cz

Formy poskytování sociálních služeb: terénní

Cílová skupina klientů: osoby se zdravotním postižením, senioři

Věková kategorie klientů: dospělí (27 – 64 let), mladší senioři (65 – 80 let), starší senioři (nad 80 let)

Charita Ostrava

Zařízení poskytovatele: CHS Matky Terezy-PS Hrabyně

Adresa: Hrabyně 201, 747 67 Hrabyně 3

Telefon: 737 558 112

E-mail: cho.klara@charita.cz

Formy poskytování sociálních služeb: terénní

Cílová skupina klientů: osoby s chronickým onemocněním, osoby s jiným zdravotním postižením, osoby s tělesným postižením, osoby se zdravotním postižením, senioři

Věková kategorie klientů: mladí dospělí (19 – 26 let), dospělí (27 – 64 let), mladší senioři (65 – 80 let), starší senioři (nad 80 let)

KOUSEK NEBE s.r.o.

Adresa: Poděbradova 2017/61, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava 2

Telefon: 595 172 575, 731 168 155

E-mail: kousek.nebe@volny.cz

Web: www.kousek-nebe.com

Formy poskytování sociálních služeb: terénní

Cílová skupina klientů: osoby s chronickým duševním onemocněním, osoby s chronickým onemocněním, osoby s jiným zdravotním postižením, osoby se zdravotním postižením, osoby se zrakovým postižením, senioři

Věková kategorie klientů: dospělí (27 – 64 let), mladší senioři (65 – 80 let), starší senioři (nad 80 let)

Pečovatelská služba Dolní Životice

Adresa: Štáblovská 35, 747 56 Dolní Životice

Telefon: 553786022

Fax: 553786022

E-mail: obec@dolnizivotice.cz

Web: www.dolnizivotice.cz

Formy poskytování sociálních služeb: terénní

Cílová skupina klientů: senioři

Věková kategorie klientů: mladší senioři (65 – 80 let), starší senioři (nad 80 let)

PODPORA SAMOSTATNÉHO BYDLENÍ

Fokus – Opava

Adresa: Jateční 2304/7, Opava -Předměstí, 746 01 Opava 1
Vávrovická 70/77, Vávrovice, 747 07 Opava 7
Telefon: 723 457 998, 553 652 433
E-mail: fokusopava@seznam.cz
Web: www.fokusopava.cz

Formy poskytování sociálních služeb: terénní

Cílová skupina klientů: osoby s chronickým duševním onemocněním, osoby se zdravotním postižením

Věková kategorie klientů: dorost (16 – 18 let), mladí dospělí (19 – 26 let), dospělí (27 – 64 let)

Marianum, příspěvková organizace

Adresa: Lepařova 1417/12, Opava -Předměstí, 746 01 Opava 1

Telefon: 553 608 501
Fax: 553 621 284
E-mail: marianum.opava@worldonline.cz
Web: www.marianum-opava.cz

Formy poskytování sociálních služeb: terénní

Cílová skupina klientů: osoby s kombinovaným postižením, osoby s mentálním postižením

Věková kategorie klientů: dospělí (27 – 64 let)

Zámek Dolní Životice, příspěvková organizace

Adresa: Boženy Němcové 786, Vítkov, 749 01 Vítkov 1
Telefon: 733 612 043, 556 303 694, 733 164 565, 553 786 200, 553 786 211
E-mail: zamek.dolnizivotice@email.cz , psb.VITKOV@seznam.cz
Web: www.zamekdolnizivotice.cz

Formy poskytování sociálních služeb: terénní

Cílová skupina klientů: osoby s mentálním postižením

Věková kategorie klientů: dospělí (27 – 64 let)

SLUŽBY NÁSLEDNÉ PÉČE

FOKUS - Opava

Adresa: Vávrovická 70/77, Vávrovice, 747 07 Opava 7
Telefon: 723 457 998, 553 652 433
E-mail: fokusopava@seznam.cz
Web: www.fokusopava.cz

Formy poskytování sociálních služeb: ambulantní

Cílová skupina klientů: osoby s chronickým duševním onemocněním

Věková kategorie klientů: dorost (16 – 18 let), mladí dospělí (19 – 26 let), dospělí (27 – 64 let)

Charita Opava

Zařízení poskytovatele: Chráněné a podporované bydlení pro duševně nemocné

Adresa: Kylešovská 835/10, Opava -Předměstí, 746 01 Opava 1
Přerovecká 65/36, Opava-Suché Lazce, 747 95 Suché Lazce
Telefon: 553 770 124
E-mail: chranene.bydleni@charitaopava.cz
Web: www.charitaopava.cz

Formy poskytování sociálních služeb: pobytové, ambulantní

Cílová skupina klientů: osoby s chronickým duševním onemocněním

Věková kategorie klientů: od 18 do 65 let

SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBY PRO RODINY S DĚTMI

Elim Opava, o.p.s.

Zařízení poskytovatele: SAS ELIM OPAVA, SAS ELIM OPAVA, Hlučín

Adresa: Rolnická 1636/21a, Opava -Kateřinky, 747 05 Opava 5
Úzká 717/3, 748 01 Hlučín
Telefon: 775 706 558, 775 938 066
E-mail: sas@elimopava.cz
Web: www.elimopava.cz

Formy poskytování sociálních služeb: ambulantní, terénní

Cílová skupina klientů: děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy, osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách, osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy, rodiny s dítětem/děťmi, etnické menšiny

Věková kategorie klientů: Klienty služby jsou rodiny s dětmi ve věku od 0 do 18 let z Opavy, Vítkova, Hlučína a okolí z kulturně, geograficky a socio-ekonomicky znevýhodněného prostředí.

EUROTOPIA Opava o.p.s

Telefon: 774 883 619
E-mail: hana.sobkova@eurotopia.cz
Web: www.opava.eurotopia.cz/sasrd

Formy poskytování sociálních služeb: terénní

Cílová skupina klientů: děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy, osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy, rodiny s dítětem/děti, etnické menšiny

Věková kategorie klientů: děti předškolního věku (1 - 6 let), mladší děti (7 –10 let), starší děti (11 – 15 let), dorost (16 – 18 let), mladí dospělí (19 – 26 let), dospělí (27 – 64 let)

Fond ohrožených dětí

Zařízení poskytovatele: Pobočka FOD a AMT centrum Opava

Adresa: Zápalovala 379/27, Opava -Předměstí, 746 01 Opava 1

Telefon: 724 667 609

E-mail: fod.opava@fod.cz

Web: www.fod.cz

Cílová skupina klientů: děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy oběti domácího násilí, oběti trestné činnosti, osoby bez přístřeší, osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách, rodiny s dítětem/děti

Věková kategorie klientů: bez omezení věku

Středisko volného času Vítkov, příspěvková organizace

Adresa: Dělnická 746, Vítkov, 749 01 Vítkov 1

Telefon: 730 517 216

e-mail: tunnel@tunnel-nzdm.eu

Web: www.tunnel-nzdm.eu

Formy poskytování sociálních služeb: ambulantní, terénní

Cílová skupina klientů: rodiny s dítětem/děti

Věková kategorie klientů: děti předškolního věku (1 - 6 let), mladší děti (7 –10 let), starší děti (11 – 15 let), dorost (16 – 18 let), mladí dospělí (19 – 26 let), dospělí (27 – 64 let), děti kojeneckého věku (do 1 roku)

SOCIÁLNĚ TERAPEUTICKÉ DÍLNY

Charita Hlučín

Zařízení poskytovatele: Sociálně terapeutická dílna - Ludgeřovice

Adresa: Hlučínská 1330/7a, 747 14 Ludgeřovice

Telefon: 595 053 929

E-mail: dilna@charitahlucin.cz

Web: www.charitahlucin.cz

Formy poskytování sociálních služeb: ambulantní

Cílová skupina klientů: osoby s chronickým duševním onemocněním, osoby s jiným zdravotním postižením, osoby s kombinovaným postižením, osoby s mentálním postižením, osoby s tělesným postižením, osoby se sluchovým postižením, osoby se zdravotním postižením

Věková kategorie klientů: dorost (16 – 18 let), mladí dospělí (19 – 26 let), dospělí (27 – 64 let)

Charita Opava

Zařízení poskytovatele: Radost sociálně terapeutická dílna

Adresa: Přemyslovců 13/26, Opava -Jaktař, 747 07 Opava 7

Kylešovská 835/10, Opava -Předměstí, 746 01 Opava 1

Telefon: 739 002 713, 553 612 780

Fax: 553 612 780

E-mail: radost@charitaopava.cz

Web: www.charitaopava.cz

Formy poskytování sociálních služeb: ambulantní

Cílová skupina klientů: osoby s chronickým duševním onemocněním, osoby s mentálním postižením

Věková kategorie klientů: mladí dospělí (19 – 26 let), dospělí (27 – 64 let)

SOCIÁLNÍ REHABILITACE

ANIMA VIVA o. s.

Zařízení poskytovatele: Centrum ANIMA Opava

Adresa: Liptovská 1045/21, Opava -Kylešovice, 747 06 Opava 6

Telefon: 553 034 600, 739 404 488

E-mail: centrum.opava@animaviva.cz

Web: www.animaviva.cz

Formy poskytování sociálních služeb: ambulantní

Cílová skupina klientů: osoby s chronickým duševním onemocněním, osoby s mentálním postižením, osoby se zdravotním postižením

Věková kategorie klientů: od 18 let do 64 let

Armáda spásy v ČR

Zařízení poskytovatele: Centrum sociálních služeb Samaritán

Adresa: Nákladní 390/24, Opava -Město, 746 01 Opava 1

Telefon: 595 172 591

E-mail: socialni_adopava@armadaspasy.cz

Web: www.armadaspasy.cz

Formy poskytování sociálních služeb: ambulantní

Cílová skupina klientů: osoby bez přístřeší, osoby v krizi

Věková kategorie klientů: mladí dospělí (19 – 26 let), dospělí (27 – 64 let)

FOKUS - Opava

Zařízení poskytovatele: FOKUS - Opava, občanské sdružení

Adresa: Vávrovická 70/77, Vávrovice, 747 07 Opava 7

Vodní 173, Vítkov, 749 01 Vítkov 1

Hradecká 650/16, Opava -Předměstí, 746 01 Opava 1

Olomoucká 305/88, Opava -Předměstí, 746 01 Opava 1

Telefon: 553 650 760, 728 377 354, 723 457 998

E-mail: fokusopava@seznam.cz

Web: www.fokusopava.cz

Formy poskytování sociálních služeb: ambulantní, terénní

Cílová skupina klientů: osoby s chronickým duševním onemocněním, osoby s mentálním postižením, osoby se zdravotním postižením

Věková kategorie klientů: dorost (16 – 18 let), mladí dospělí (19 – 26 let), dospělí (27 – 64 let), mladší senioři (65 – 80 let)

Charita Opava

Zařízení poskytovatele: Dům sv. Cyrila a Metoděje pro zrakově postižené ve Vlastovičkách

Adresa: Marie Dolanské 13/19, Vlastovičky, 746 01 Opava 1

Telefon: 553 793 401

Fax: 556 793 401 (29)

E-mail: vlastovicky@charitaopava.cz

Web: www.charitaopava.cz

Formy poskytování sociálních služeb: ambulantní, terénní

Cílová skupina klientů: osoby s mentálním postižením, osoby se zrakovým postižením

Věková kategorie klientů: od 18 let do 80 let

TERÉNNÍ PROGRAMY

DŽIVIPEN o.p.s.

Adresa: Horní náměstí 131/48, Opava -Město, 746 01 Opava 1
Telefon: 731 104 221, 601 576 557
E-mail: 1dzivipen@seznam.cz

Formy poskytování sociálních služeb: terénní

Cílová skupina klientů: etnické menšiny

Věková kategorie klientů: dorost (16 – 18 let), mladí dospělí (19 – 26 let), dospělí (27 – 64 let)

OPEN HOUSE o.p.s.

Služby drogové prevence Bruntál, Vrbno pod Pradědem, Kravaře

Adresa: Zahradní 1455/1, Bruntál, 792 01 Bruntál 1

Telefon: 775 096 713, 775 096 713

E-mail: SDPopenhouse@seznam.cz

Web: www.openhousebruntal.cz

Formy poskytování sociálních služeb: terénní

Cílová skupina klientů: děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy, osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách, osoby v krizi, osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách, osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy, pachatelé trestné činnosti, etnické menšiny

Věková kategorie klientů: od 15 let

OPEN HOUSE o.p.s.

OPEN STREET Bruntál, OPEN STREET Opava

Adresa: Dr. E. Beneše 309/47, Bruntál, 792 01 Bruntál 1
Horní náměstí 131/48, Opava -Město, 746 01 Opava 1

Telefon: 554 713 716, 775 096 713

Fax: 554 713 716

E-mail: openhouse@seznam.cz, daneckova.openhouse@seznam.cz

Web: www.openhousebruntal.cz

Formy poskytování sociálních služeb: terénní

Cílová skupina klientů: děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy, osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách, osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy, pachatelé trestné činnosti, etnické menšiny

Věková kategorie klientů: od 12 do 20 let

Krizová čísla a ostatní pomoc

Tísňová volání

112 – Centrální tísňová volání

150 – Hasiči

155 – Záchránná zdravotnická služba

156 – Městská policie

158 – Policie České republiky

Telefonická pomoc v krizi

Děti a mládež, rodina

Linka bezpečí 116 111 – nonstop, zdarma

- Linka bezpečí je bezplatná telefonická linka krizové pomoci pro děti a mládež (do 18 let, studenti do 26 let).
- pomoc@linkabezpeci.cz, www.linkabezpeci.cz

Linka vzkaz domů – 800 111 113

- telefonická linka pro děti a mládež do 18 let, kteří jsou na útěku nebo jsou vyhozeni z domova
- v provozu od 8 do 22 hodin, dostupná z celé České republiky zdarma z pevné linky nebo za peníze z mobilního telefonu každý den.

Rodičovská linka 840 111 234, 606 021 021

- Rodičovská linka je v provozu každý všední den odpoledne: pondělí, středa a pátek: 13–16 hod. úterý a čtvrtek: 16–19 hod.
- Rodičovská linka poskytuje telefonickou krizovou intervenci a poradenství rodičům a ostatním členům rodiny. Nabízí jim pomoc v krizové situaci, která se týká jejich dětí.
- Zároveň nabízí výchovné poradenství pro pedagogy mateřských, základních a středních škol.
- pomoc@rodicovskalinka.cz, www.rodicovskalinka.cz

Linka důvěry Ostrava - 596 618 908, 737 267 939

- pondělí-pátek: 12:00-6:00, víkendy a svátky nonstop

Domácí násilí

DONA linka – 251 511 313 – nonstop

- specializovaná celostátní služba telefonické krizové

Senioři

Linka seniorů – 800 200 007

- Linka seniorů je bezplatná a anonymní telefonická služba pro seniory a osoby v krizi a osoby o seniory pečující, dostupná každý všední den od 8.00 do 20.00.
- linkaseniору@elpida.cz

Senior Telefon - Krizová A Poradenská Linka Pomoci Seniorům – 800 157 157 – nonstop, zdarma

- Nepřetržitá, bezplatná telefonická krizová pomoc seniorům, za účelem poskytnutí podpory a pomoci k zvládnutí krizové situace vlastními silami a dosažení předkrizové úrovně.
- seniortelefon@zivot90.cz, www.zivot90.cz

Užitečné odkazy

Asociace poskytovatelů sociálních služeb

www.apsscr.cz

Asociace poraden pro osoby se zdravotním postižením ČR

www.apzp.cz

Asociace občanských poraden

www.obcanskeporadny.cz

Evropský sociální fond v ČR

www.esfcr.cz

Informační portál pro osoby se specifickými potřebami

www.helpnet.cz

Integrovaný portál Ministerstva práce a sociálních věcí

www.portal.mpsv.cz

Ministerstvo práce a sociálních věcí

www.mpsv.cz

Národní rada osob se zdravotním postižením

www.nrzp.cz

Oborový portál o nízkoprahových sociálních službách a zařízeních

www.streetwork.cz

Úřad vlády ČR

www.vlada.cz