**Kritérium 9a**

Při jednání s klientem dodržuje orgán sociálně-právní ochrany základní principy výkonu sociálně-právní ochrany, zejména

* a respektuje individuální přístup ke všem klientům,
* a vychází z individuálních potřeb každého klienta,
* a podporuje samostatnost klientů,
* a uplatňuje individuální přístup k potřebám každého klienta,
* a motivuje k péči o děti,
* a posiluje sociální začleňování klientů,
* a důsledně dodržuje lidská práva a základní svobody,
* a podporuje kontakt s přirozeným sociálním prostředím,
* a informuje klienta o postupech používaných při výkonu sociálně- právní ochrany.

**Cíle kritéria:**

* znalost principů sociálně-právní ochrany a jejich uplatňování v praxi jsou základem při poskytování sociálně-právní ochrany

Zaměstnanci OÚ Oldřišov znají a v praxi důsledně uplatňují základní principy výkonu SPOD, včetně základních lidských práv a svobod.

Na pracovišti SPOD jsou pro klienty k dispozici k nahlédnutí základní dokumenty, ze kterých lze informace o základních principech SPOD získat.

Zejména se jedná o Listinu základních práv a svobod, Úmluvu o právech dítěte, zákon č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí, zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a další odborná literatura.

**Kritérium 9b**

Orgán sociálně-právní ochrany zajišťuje služby potřebné pro jednání s osobami se specifickými potřebami nebo má dojednanou spolupráci s fyzickými osobami a právnickými osobami, které tyto služby zajistí externě.

**Cíle kritéria:**

* klientům se specifickými potřebami je bez rozdílu dostupný výkon sociálně-právní ochrany
* orgán sociálně-právní ochrany zná specifické potřeby klientů

Zaměstnanci OÚ mají povinnost projednat s rodiči a s dítětem nedostatky ve výchově dítěte nebo v chování dítěte a mají povinnost působit na rodiče, aby řádně plnili své povinnosti vyplývající z rodičovské odpovědnosti, zejména pokud jde o péči o osobu dítěte, jeho zdraví, ochranu, vzdělávání a výchovu, jak je stanoveno v § 10 odst. 1 písm. b) až d) zákona o SPOD.

Zaměstnanci OÚ se dle možností účastní kurzů či seminářů s tématem práce s cílovými skupinami se speciálními potřebami.

**Související odkazy ke Standardu 9:**

* Listina základních práv a svobod,
* Úmluva o právech dítěte,
* zákon č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí, ve znění pozdějších předpisů,
* zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,