**Kritérium 3a**

Orgán sociálně-právní ochrany zveřejní způsobem umožňujícím dálkový přístup či jiným vhodným způsobem vnitřní pravidla a postupy jím vytvořené za účelem naplnění těchto standardů kvality sociálně-právní ochrany při poskytování sociálně-právní ochrany.

**Cíle kritéria:**

* zajištění základní orientace zaměstnanců i klientů v systému písemně zpracovaných vnitřních pravidel a postupů pracoviště
* dostupnost informace o provázanosti dílčích pravidel a postupů s jednotlivými kritérii standardů kvality prostřednictvím internetu či v tištěné podobě přímo na pracovišti

Za účelem naplnění standardu byl vypracován přehledný písemný dokument – Standardy kvality SPOD Obecního úřadu Oldřišov, který je v tištěné podobě k dispozici u každého zaměstnance Obecního úřadu Oldřišov. V elektronické podobě je dokument uveřejněn na webových stránkách obce /www.oldrisov.cz/.

**Kritérium 3b**

Orgán sociálně-právní ochrany má zpracovány informace o rozsahu a podmínkách poskytování sociálně-právní ochrany, a to ve formě srozumitelné cílové skupině. Tyto informace jsou veřejně dostupné.

**Cíle kritéria:**

* zpracovaný informační materiál se souborem základních informací o rozsahu a podmínkách poskytování sociálně-právní ochrany
* srozumitelnost a dostupnost informačního materiálu dětem, rodičům i ostatním klientům a široké veřejnost

Na chodbě Obecního úřadu Oldřišov je umístěna nástěnka, která klienty informuje jak Obec Oldřišov a OÚ Oldřišov zajišťují sociálně právní ochranu dětí. Na nástěnce je rovněž informace na který obecní úřad obce s rozšířenou působností, zajišťující SPOD, se mohou občané obce Oldřišov obrátit a požádat o pomoc. Nástěnka rovněž informuje o spolupracujících institucích a organizacích. Tyto informace jsou rovněž zveřejněny na webových stránkách obce Oldřišov /www.oldrisov.cz/.

OSPOD zajišťuje osvětu a informovanost široké veřejnosti o své činnosti zejména:

* ve Zpravodaji obce Oldřišov, kde jsou uveřejňovány články o činnosti a aktualitách, OSPOD

**Související odkazy ke Standardu 3:**

* zákon č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí,ve znění pozdějších předpisů,
* zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,ve znění pozdějších předpisů,
* zákon č. 312/2002 Sb., o úřednících územních samosprávních celků,ve znění pozdějších předpisů